**Изменения в Федеральном законе «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**

﻿Федеральным законом от 27.11.2017 №355-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"

Законом установлено, что на поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, ответ может быть размещен на официальном сайте соответствующего госоргана.

В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на сайте в сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение 7 дней сообщается электронный адрес официального сайта, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении.

Уточнено, что к электронным обращениям можно прилагать документы только в электронной форме. Ранее допускалось их направление в бумажном виде.

Кроме того, установлено, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в другой орган, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, его направившему.

Изменения в Федеральном законе вступают в силу с 8 декабря 2017 года.